

|       |                        |    |
|-------|------------------------|----|
| 8.4   | 外部提供的过程、产品和服务的控制 ..... | 64 |
| 8.5   | 教育教学和培训服务提供 .....      | 66 |
| 8.5.1 | 教育教学和培训服务提供的控制 .....   | 66 |
| 8.5.2 | 标识和可追溯性 .....          | 68 |
| 8.5.3 | 顾客或外部供方财产 .....        | 69 |
| 8.5.4 | 防护 .....               | 69 |
| 8.5.5 | 交付后的活动 .....           | 70 |
| 8.5.6 | 更改控制 .....             | 70 |
| 8.6   | 教育教学和培训服务的放行 .....     | 70 |
| 8.7   | 不合格输出的控制 .....         | 71 |
| 8.8   | 相关文件 .....             | 72 |
| 9     | 绩效评价 .....             | 75 |
| 9.1   | 监视、测量、分析和评价 .....      | 75 |
| 9.1.1 | 总则 .....               | 75 |
| 9.1.2 | 顾客满意 .....             | 75 |
| 9.1.3 | 分析与评价 .....            | 76 |
| 9.2   | 内部审计 .....             | 77 |
| 9.3   | 管理评审 .....             | 78 |
| 10    | 改进 .....               | 80 |